

GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Dott. Ferrari Giuseppe.

La funzione della gestione reclami non è/è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti

- Posta ordinaria o raccomandata:

INTERMEDIA I.B. SRL
VIA GIOBATTA DALL'ARMI 3/2
30027 - SAN DONA' DI PIAVE (VE)

- Posta elettronica

info@intermediaib.it

- Posta elettronica certificata

info@pec.intermediaib.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Mod. 1.1.7 Rev.04 del 25/05/2018

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 forniamo all'Interessato le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei propri dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in ns. possesso e del loro conferimento. In ogni caso, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, tutela con ogni mezzo legittimo dell'integrità, riservatezza e dei diritti previsti. Ai sensi degli articoli 12,13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 forniamo all'Interessato le seguenti informazioni:

- 1) I dati personali identificativi liberamente e spontaneamente forniti dall'Interessato verranno trattati: a) per le finalità previste dal contratto e per quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi richiesti; b) per le finalità amministrative, contabili, fiscali e per gli altri adempimenti derivanti da obblighi di legge; c) per le finalità di legittimo interesse del Titolare del Trattamento (nel rispetto del "considerando" (47) e (70) del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 88 dello schema del D.Lgs. di adeguamento alla normativa europea).
- 2) I dati verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su supporti cartacei, che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.
- 3) Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto della presente offerta e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporterà la mancata esecuzione della stessa.
- 4) I dati verranno comunicati: a) agli uffici tecnici per l'adempimento degli obblighi contrattuali, lo sviluppo della commessa e l'erogazione dei servizi richiesti; b) agli uffici amministrativi per l'espletamento delle procedure contabili ed amministrative connesse al contratto.
- 5) Verranno trattati solamente dati personali identificativi e un trattamento dei dati per finalità diverse da quelle qui specificate e previste non sarà effettuato se non previo consenso scritto e consegna della relativa informativa.
- 6) I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto, erogazione di servizi e relativi rinnovi, oltre alla loro conservazione per tutto il periodo di tempo previsto dagli obblighi legali e per gli adempimenti contabili, amministrativi e fiscali. Al di fuori di questi casi verranno conservati nei tempi e nella misura minima necessaria alla tutela degli interessi legittimi del Titolare del Trattamento.
- 7) Il Titolare del Trattamento dati è INTERMEDIA I.B. srl, contattabile all'indirizzo info@intermediaib.it. Il Responsabile del Trattamento è la Sig.ra Midena Maria. Il DPO è la Dott.ssa Barbassa Ilenia.
- 8) In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare del Trattamento, a norma del Regolamento UE 2016/679, il diritto di: a) Ottenere conferma dell'esistenza, contenuto e provenienza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione senza ritardo in forma intelligibile. b) Richiedere informazioni, per iscritto, sui suoi dati personali da noi memorizzati (es: origine, finalità, modalità, categorie, logica applicata, periodo di conservazione, diritti, dati identificativi del Titolare del Trattamento, soggetti o categorie a cui possono essere comunicati i dati). c) Revocare il consenso al trattamento dei suoi dati. d) Cancellare i suoi dati. e) Trasformare e/o limitare o bloccare i dati trattati in violazione di legge. f) Aggiornare, rettificare o integrare i suoi dati. g) Ottenere i suoi dati personali, forniti al Titolare del Trattamento, in modo da poterli trasmettere ad altro Titolare del Trattamento. h) Averne l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato; i) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. l) Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy (www.garanteprivacy.it). Per ulteriori informazioni sui diritti sulla privacy invitiamo l'Interessato a visitare il sito web dell'Autorità Garante: www.garanteprivacy.it.

Mod. 1.1.9 Rev. 5 del 25.05.2018